

Исх. №: 48398
"20" *Декабрь* 2019 г.



**Executive Education Center
AlmaU Management University**

Благодарственное письмо

Руководство ТОО «Итека» выражает благодарность Executive Education Center AlmaU за проведенное в 2019 году обучение наших сотрудников.

Мы очень ценим долгосрочное сотрудничество с Вашей компанией, которое началось в 2015 году. Благодаря вашей открытости, стремлению понять и удовлетворить потребности партнера, направленности на повышение рабочих показателей наши отношения крепнут с каждым годом, и мы покоряем новые вершины в области организации выставочных мероприятий.

Профессионализм ваших специалистов, внимание и понимание наших потребностей обеспечили максимально положительную историю взаимоотношения наших компаний.

В 2019 году мы совместно обучили 80 сотрудников компании за 176 часов и получили 200 сертификатов.

Обучение проходило в позитивном темпе, несмотря на насыщенную программу. Спасибо за индивидуальный подход к подбору и подаче материала! Сразу после получения теоретических знаний вся информация закреплялась в практических тренировках, при работе менеджеров между собой, разделившись на группы.

Менеджеры получили не только теоретические знания, эффективные практические техники работы с возражениями, готовые речевые модули, научились выявлять потребности как внешнего, так и внутреннего клиента, но и благодаря тренингам по личностному росту развили в себе умение работать в команде и эмпатию.

Участники тренингов отметили высокий профессионализма бизнес-тренеров AlmaU и ощутимую пользу от обучения: эти навыки помогают нам не только в профессиональной сфере, но и в личной жизни.

Большое спасибо заместителю директора Executive Education Center AlmaU - Екатерине Максимовой за надежность, пунктуальность, оперативность и готовность всегда помочь и ответить на все возникающие вопросы. Чувствуется ее равнодушие к клиенту и любовь к своему делу!

Особую благодарность мы хотим выразить тренеру Самал Мамашаевой и тренеру Надежде Зубовой, занятия которых мы на протяжении полугода посещали с огромным интересом, за их искреннее желание сделать нас лучше! Приятно иметь дело с такими профессионалами!

Выражаем благодарность за совместный труд и надеемся на дальнейшее укрепление существующих отношений и рост показателей, достигнутых в ходе совместной деятельности.

Финансовый директор ТОО «Итека»

Аликберова Е.К.



ITECA (Almaty): 8th floor, 42, Timiryazev Str., 050057, Kazakhstan,
ITECA (Astana): 23 of., 5, Agybai Batyr Str., 010000, Kazakhstan
ITECA (Atyrau): 1 of., 1st floor, 8, Azzatky Ave, 060002, Kazakhstan

T.: +7 727 258 34 34; F.: +7 727 258 34 44; contact@iteca.kz
T.: +7 7172 58 02 55; F.: +7 7172 58 02 53; astana@iteca.kz
T.: +7 7122 58 61 51; F.: +7 7122 58 61 50; iteca_atyrau@iteca.kz

