



## РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Руководство АО «Эйр Астана» выражает благодарность Центру Развития Консалтинга и Менеджмента (ЦКРМ) ТОО «Международная Академия Бизнеса» за обучение своих сотрудников на тренингах «Модель компетенций бизнес-тренер, преподаватель», «Динамика обучающейся группы» и «Концепция и методология разработки содержания тренинга» в рамках среднесрочной программы «Тренинг для тренеров», проведенной в ноябре - декабре 2016 года. Это первый тренинг, организованный ЦКРМ, в котором приняли участие сотрудники АО «Эйр Астана».

Программа этих тренингов была с хорошей теоретической и практической подготовкой тренеров и позитивной динамикой обучения.

Сотрудники ЦКРМ показали высокую клиентоориентированность, профессионализм и оптимизм в работе.

Менеджер по обучению и развитию

Владислав Багранов

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Багранов", written over a horizontal line.